

REKLAMACIONI LIST

(Obrazac popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu: reklamacije@marsogume.rs)

* POPUNJAVA KUPAC

NAZIV PRODAVNICE: ONLINE PRODAVNICA MARSO GUME DOO BEOGRAD
IME I PREZIME KUPCA:
MESTO I ADRESA KUPCA:
E-MAIL KUPCA:
MESTO I ADRESA ISPORUKE:
NAZIV PROIZVODA:
ŠIFRA ARTIKLA:
OPIS REKLAMACIJE:
CENA PROIZVODA: _____ dinara
BROJ DANA KORIŠĆENJA: _____ dana
DATUM NARUČIVANJA:
DATUM ISPORUKE:
DATUM PLAĆANJA:
(označiti jedan) NAČIN PLAĆANJA: ☐ UPLATNICA ☐ POUZEĆE
POTPIS KUPCA (nije potrebno ako se šalje u elektronskoj formi):

* POPUNJAVA MARSO GUME DOO BEOGRAD

ODLUKA POVODOM REKLAMACIJE:

VRSTA GREŠKE:
ODLUKA:
Proizvod vratiti na magacin: MARSO GUME DOO BEOGRAD ul. Maršala Tita 206, 11272 Beograd (Dobanovci)
DATUM: _____ POTPIS OVLAŠĆENOG LICA: _____

UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti dostavljen čist, uz ovaj Reklamacioni list popunjen od strane kupca. Proizvod koji se šalje mora biti bez popravki i prepravki ili pokušaja popravki i prepravki. U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje;
2. Reklamacioni list se može dostaviti putem elektronske pošte;
3. O ishodu rešavanja reklamacije bićete obavješteni putem elektronske ili obične pošte u zavisnosti da li ste naveli e-mail adresu;
4. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na 011/ 630 – 4399 (radno vreme od ponedeljka do petka, 09h – 17h).