

## REKLAMACIONI LIST

(Obrazac popuniti i u elektronskoj formi i dostaviti na e-mail adresu: office@marsogume.rs)

### \* POPUNJAVA KUPAC

<b>NAZIV PRODAVNICE:</b> ONLINE PRODAVNICA MARSO GUME DOO BEOGRAD
<b>IME I PREZIME KUPCA:</b>
<b>MESTO I ADRESA ISPORUKE:</b>
<b>E-MAIL KUPCA:</b>
<b>ŠIFRA ARTIKLA:</b>
<b>OPIS REKLAMACIJE:</b>
<b>CENA PROIZVODA:</b> _____ dinara
<b>BROJ DANA KORIŠĆENJA:</b> _____ dana
<b>DATUM NARUČIVANJA:</b>
<b>DATUM ISPORUKE:</b>
<b>DATUM PLAĆANJA:</b>
<b>NAČIN PLAĆANJA (zaokružite jedan):</b> UPLATNICA                      POUZEĆE
<b>POTPIS KUPCA:</b>

### \* POPUNJAVA MARSO GUME DOO BEOGRAD

#### ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE:

<b>VRSTA GREŠKE:</b>
<b>ODLUKA:</b>
Proizvod vratiti na adresu: MARSO GUME DOO BEOGRAD ul. Đorđa Kratovca 17, 11010 Beograd
<b>DATUM:</b> <b>POTPIS KOMISIJE:</b>

#### UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist. U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list se može dostaviti putem elektronske pošte.
3. O načinu rešavanja reklamacije bićete obavješteni putem elektronske pošte.
4. U slučaju da je uvažena reklamacija, originalni reklamacioni list dostaviti zajedno sa reklamiranim proizvodom na adresu iz odluke o reklamaciji.
5. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na 011/ 630 – 4399 ( radno vreme od ponedjeljka do petka, 09h – 17h)